

Artikel 1 - Algemene voorwaarden

1. De Bedrijvigheid vof heeft zijn maatschappelijke zetel op het adres Koning Leopold III-laan 14 – 9080 Lochristi en is geregistreerd met ondernemingsnummer BE-0849.687.336. De prestaties van De Bedrijvigheid vof bestaan uit:
 - a. Het organiseren van opleidingen, studiedagen, trainingen, coaching, leeroplossingen, begeleidingsprogramma's, ontwikkelingstrajecten, e-learning en andere vormen van opleiding en uit de logistieke en organisatorische ondersteuning van opleidingen voor zowel bedrijven als particulieren;
 - b. Adviesverlening en opleiding van bedrijfseconomische aard; in de ruimste zin, bijstand en diensten verlenen, rechtstreeks of onrechtstreeks op het vlak van bedrijfsvoering;
 - c. Het realiseren van vertalingen;
 - d. Het ondertitelen van TV-programma's en filmproducties.Voor al deze prestaties gelden deze algemene voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, van welke aard dan ook, die ontstaat tussen De Bedrijvigheid vof en de klant. Het geheel aan documenten die de opdracht op gedetailleerde wijze verder uitwerken vormen integraal deel van de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn reeds van toepassing vanaf het eerste contact en de offerte die hieruit volgt.

3. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van De Bedrijvigheid vof. De Bedrijvigheid vof behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de algemene voorwaarden te wijzigen.

4. Enkel overeenkomsten of afspraken gemaakt tussen De Bedrijvigheid vof of een door zijn aangestelde, bevoegde derde en klant zijn bindend ten aanzien van De Bedrijvigheid vof. De Bedrijvigheid vof is in geen enkel geval gebonden door een overeenkomst die werd aangegaan tussen de klant en een onbevoegde derde.

5. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en zich hier ten volle mee akkoord te verklaren.

Artikel 2 - Offertes

1. Op vraag van de toekomstige klant stellen wij een individuele offerte op met een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de gehanteerde tarieven en prijzen. Onze offertes voor het uitvoeren van de gevraagde opdrachten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs wordt aangegeven. Onze prijsberekeningen en offertes hebben slechts een indicatief karakter.

2. Onze offertes zijn uitsluitend geldig ten aanzien van de perso(n)en tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebrek hieraan een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen na datum van verzending.

3. De opdrachtbevestiging betekent de aanvaarding van de offerte. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de klant, zoals het ondertekend terugsturen van een overeenkomst die is uitgebracht door De Bedrijvigheid vof. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.

4. Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de klant en De Bedrijvigheid vof hiertoe gezamenlijk beslissen. Als klant begrijp en aanvaard je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kunnen hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de klant.

5. De klant heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding ten allen tijde te herroepen, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen en de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde (bijkomende) werken.

Artikel 3 – Leveringstermijn/uitvoering van de opdracht

1. Met De Bedrijvigheid vof samenwerken betekent vertrouwen op jarenlange professionele ervaring en uitgebreide kennis. Iedere opdracht zal aan een hoge kwaliteit worden afgewerkt. Iedere opdracht betreft echter steeds een inspanningsverbintenis, waarbij De Bedrijvigheid vof niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.

2. De Bedrijvigheid vof beschikt over de creatieve en technische vrijheid om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, conform de oorspronkelijke opdracht of offerte. De Bedrijvigheid vof kan hierbij een beroep doen op diensten van gespecialiseerde derden indien nodig voor de goede uitvoering van de opdracht. De Bedrijvigheid vof kan deze derden naar eigen inzicht aanstellen.

3. Een vlotte medewerking van de klant is noodzakelijk om een opdracht tot een goed einde te brengen; dit betekent alle redelijkerwijs noodzakelijke handelingen stellen die vereist zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De klant begrijpt en aanvaardt dat een

gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde timing en kosten. Eventuele gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening van de klant.

4. De uitwerking van een opdracht kan desgevallend worden onderverdeeld in deelopdrachten, die elk worden uitgevoerd binnen het overeengekomen tijds kader. De uitvoering van een volgende deelopdracht kan afhankelijk gemaakt worden van een uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van de klant omtrent de vorige opgeleverde deelopdracht. Wij zullen steeds de termijn voor dergelijke goedkeuring aanduiden bij de oplevering. De goedkeuring van de deelopdracht zal worden vermoed indien de klant niet tijdig reageert. De uitvoering van laattijdige opmerkingen wordt steeds beschouwd als meerwerk.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Onze gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt aangegeven. Onze tarieven en prijzen omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. De Bedrijvigheid vof kan de tarieven en prijzen ten allen tijde wijzigen in geval van overeenkomst tot dienstverlening waarbij een termijn van minstens zes (6) maanden is verstreken sinds de aanvang of de meest recente herziening. De klant wordt geacht akkoord te gaan met deze prijs herziening, tenzij hij de overeenkomst beëindigt door middel van een aangetekend schrijven ten laatste tot dertig (30) dagen na inwerkingtreding van de nieuwe tarieven.

3. Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Er worden geen wissels noch cheques aanvaard.

4. Bij niet-betaling op de vervaldatum zal een schriftelijke aanmaning volgen. Indien de factuur op vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele interest van 10% per maand verschuldigd, met een minimale schadevergoeding van 75 euro, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Alle kosten als het gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten alsook de kosten voor schriftelijke aanmaningen, zullen worden gedragen door de klant. In geval van wanbetaling behoudt De Bedrijvigheid vof zich het recht om de diensten onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Beelden, schema's, instructievideo's, modellen, technieken, werkboeken, presentaties en instrumenten of rapporten die zijn ontwikkeld, gebruikt en/of verleend door De Bedrijvigheid vof voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven de eigendom van De Bedrijvigheid vof.

2. De klant verkrijgt slechts het recht om werkboeken, presentaties, instructievideo's of rapporten binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking of het doorgeven van een of meerdere van deze zaken aan personen buiten de eigen organisatie kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming door De Bedrijvigheid vof.

3. Alle door De Bedrijvigheid vof gecreëerde en/of terbeschikkinggestelde materialen kunnen enkel gebruikt worden voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden en/of bestemmingen. Het ongeautoriseerd gebruik zal bijgevolg aanleiding geven tot een nieuwe facturatie ten belopen van het gehanteerde standaardtarief vermeerderd met een toeslag van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart. De klant is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien er vragen resten omtrent het al dan niet geautoriseerd gebruik, aarzel absoluut niet om ons te contacteren.

4. De activiteiten van De Bedrijvigheid vof omvatten dienstverlening in zeer uiteenlopende vakgebieden. In rapporten/presentaties met teksten of beelden met inhoud ontworpen door De Bedrijvigheid vof, is de klant als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van deze informatie. De klant verbindt zich er toe De Bedrijvigheid vof zonder voorbehoud te vrijwaren voor elke eis die door derden zou worden ingeleid met betrekking tot de gepubliceerde teksten en/of illustraties of andere media.

Artikel 6 - Duur en beëindiging

1. De Bedrijvigheid vof en de klant kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen de mening is toegedaan dat de uitvoering van de opdracht niet langer plaats kan hebben conform de bevestigde offerte of latere bijkomende opdrachtspecificatie. De beëindiging van de overeenkomst door de klant geeft De Bedrijvigheid vof het recht de betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte kosten te vorderen, tenzij hierrond een ander akkoord wordt bereikt.

2. De Bedrijvigheid vof en de klant kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij op toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op de verplichtingen eigen aan deze overeenkomst. Tekortkomingen aan de betalingsverplichting en de medewerkingsverplichting door de klant worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. Een onmiddellijke beëindiging is slechts mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij een redelijke mogelijkheid is gegeven om toch aan zijn verplichtingen te voldoen, na aangetekende ingebrekestelling. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk

3. Indien één van de partijen niet meer aan de verplichtingen van de overeenkomst kan voldoen ten gevolge van een staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of enige andere aantasting van de kredietwaardigheid, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.

4. De Bedrijvigheid vof mag slechts gebruik maken van haar recht op voortijdige beëindiging als ten gevolge van feiten en omstandigheden buiten haar wil in alle redelijkheid de voltooiing van de opdracht niet van haar kan worden gevergd. Deze situatie omvat, maar is niet beperkt tot, overmacht, zwangerschap, hospitalisatie, ziekte, et cetera. De Bedrijvigheid vof houdt in deze situatie in ieder geval aanspraak op de betaling van de door haar geleverde prestaties tot op het moment van beëindiging. Partijen kunnen tevens met onderling akkoord overeenkomen dat de uitvoering van de opdracht zal worden uitgesteld naar een latere datum.

5. Indien de opdracht buiten de invloed van De Bedrijvigheid vof niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Deelname aan open in te schrijven workshops, trainingen of events: Annuleren van workshop, training of eventdeelname zonder bericht of binnen de zeven (7) dagen voor aanvang, geeft aanleiding tot een betalingsplicht a rato van 100% van de kosten. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de workshop vindt terugbetaling plaats, met aftrek van minimum 25% ten behoeve van administratiekosten.
2. In company workshops of presentaties: Annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht of binnen zeven (7) werkdagen voor aanvang geeft aanleiding tot een betalingsplicht a rato van 100% van de kosten.
3. Coaching: Annuleren van gereserveerde uren binnen 48 uur voor aanvang, geeft aanleiding tot een betalingsplicht a rato van 100% van de kosten van de geannuleerde uren.
4. Coachingtrajecten of in company trajecten: Na akkoord of ondertekening van het programmavoorstel of prijsvoorstel, geeft een annulatie aanleiding tot betalingsplicht a rato van 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De Bedrijvigheid vof is uitsluitend aansprakelijk voor iedere haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die veroorzaakt wordt in de uitvoering van haar verbintenissen uit deze overeenkomst. Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot deze gevallen. In geval van een toerekenbare tekortkoming moet de klant bij vaststelling onmiddellijk een aangetekende gemotiveerde ingebrekestelling versturen waarbij De Bedrijvigheid vof de gelegenheid wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen. Het totaal van onze aansprakelijkheid kan echter nooit hoger zijn dan het bedrag van de ons toekomende vergoeding.
2. Wij zijn enkel aansprakelijk voor directe schade die volgt uit onze tekortkomingen. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten en dergelijke. De Bedrijvigheid vof is evenmin aansprakelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. Indien de klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming de aansprakelijkheid van De Bedrijvigheid vof in het gedrang brengt, dient zij alle nodige maatregelen te nemen om De Bedrijvigheid vof te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.
4. In geval van overmacht is De Bedrijvigheid vof gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, voor de duur van de overmacht. Overmacht omvat de situatie waarbij een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van de wil van de schuldenaar, en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verplichting of verbintenis.
5. De Bedrijvigheid vof kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door aangestelde derden wanneer de fout gekwalificeerd wordt als bedrog, een zware fout of een herhaalde lichte fout en indien het schade verwekkende feit gebeurd is tijdens de uitvoering van hun opdracht.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid

1. De Bedrijvigheid vof en de klant bevestigen dat alle vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt ten gevolge van deze overeenkomst, te allen tijde vertrouwelijk blijft. Vertrouwelijke informatie is deze informatie die schriftelijk is medegedeeld aan de andere partij en welke duidelijk aangeduid is als vertrouwelijk of informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd moet worden. Elke inbreuk op de vertrouwelijkheid brengt de aansprakelijkheid van de inbreuk makende partij in het gedrang. Deze inbreuk makende partij heeft eveneens de verplichting om de andere partij te vrijwaren van elke schade die het gevolg is van de inbreuk, inclusief het nemen van verdere (buiten)-gerechtelijke stappen.

Artikel 9 - Behandeling van persoonsgegevens

1. De Bedrijvigheid vof en de klant verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de reglementering tot bescherming van persoonlijke gegevens na te leven, waaronder maar niet uitsluitend de General Data Protection Regulation (GDPR) van 24 mei 2016 van de Europese Unie en haar uitvoeringsbesluiten.

2. De persoonsgegevens waarvoor de klant als verantwoordelijke voor de verwerking optreedt, worden door De Bedrijvigheid vof uitsluitend in opdracht van de klant verwerkt en dit gedurende de duur van deze overeenkomst. Overeenkomstig de instructies van de klant en de bepalingen van deze overeenkomst zal De Bedrijvigheid vof ten behoeve van de klant enkel de persoonsgegevens verwerken voor de toegewezen opdrachten.

3. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst mogen en kunnen door De Bedrijvigheid vof worden verwerkt.

4. De Bedrijvigheid vof zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de opdrachten waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Het is De Bedrijvigheid vof toegelaten om in het kader van het voorwerp van deze overeenkomst een back-up te maken indien noodzakelijk bij het uitvoeren van de opdracht. Elke andere duplicatie van gegevens is verboden. De Bedrijvigheid vof zal de gegevens, inclusief alle duplicaties ervan, evenwel adequaat en permanent verwijderen indien hij deze niet meer nodig heeft voor de uitvoering van zijn opdracht (kosteloos).

5. De Bedrijvigheid vof beveiligt de persoonsgegevens tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De Bedrijvigheid vof verbindt zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De modaliteiten van de gegevensbeveiliging zijn bepaald in de referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in de GDPR en tevens opgesteld door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL).

6. Wanneer De Bedrijvigheid vof kennis heeft genomen van een gegevenslek, dan is deze verplicht de klant, de Data Protection Authority en eventueel ook de betrokkenen onverwijld op de hoogte te brengen van het gegevenslek, inclusief informatie over de mogelijke oorzaken en de te nemen maatregelen om de gevolgen van het lek te beperken.

7. De Bedrijvigheid vof is gehouden iedere medewerker en onderaannemer dezelfde verplichtingen wat betreft de bescherming van persoonsgegevens op te leggen als diegene die hem overeenkomstig huidige overeenkomst worden opgelegd. De Bedrijvigheid vof zal de klant steeds op de hoogte brengen van onderaanneming of wijziging van onderaanneming.

8. De Bedrijvigheid vof zal bijstand verlenen aan de klant conform de verplichtingen opgelegd in de GDPR wetgeving. De klant heeft het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren. Op eenvoudig verzoek van de klant is De Bedrijvigheid vof ertoe gehouden alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst over te maken aan de klant.

9. De klant kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door De Bedrijvigheid vof. Indien de klant aansprakelijk wordt gehouden, kan deze op De Bedrijvigheid vof regres nemen indien De Bedrijvigheid vof toerekenbaar is tekortgeschoten in de naleving van de in de bij of krachtens de GDPR gegeven voorschriften, de onderhavige overeenkomst of andere op hem toepasselijke reglementeringen.

Artikel 10 - Bepalingen over deze overeenkomst

1. De Bedrijvigheid vof behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Ook deelnemers die een activiteit uitoefenen die concurrerend is aan de activiteiten van De Bedrijvigheid vof kunnen worden uitgesloten van deelname. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de klant. Uitsluiting tijdens de uitvoering van de opleiding, coaching of dienst geeft aanleiding tot een betalingsplicht a rato van 100% van de kosten.

2. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschil omtrent de uitvoering van de overeenkomst zullen De Bedrijvigheid vof en de klant alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Indien het geschil toch wordt voortgezet zijn de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

3. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Wij hebben het voorrecht om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking. (Sub-)Titels in deze overeenkomst kennen een louter illustratieve waarde.

4. Wij kunnen onze rechten of plichten uit een overeenkomst te allen tijde overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of een daartoe ingeschakelde derde partij. Dit kan zonder de instemming van de klant en zonder enige schadevergoeding. De derde partij zal volledig instaan voor de verdere uitvoering van de overeenkomst.